



Izjava o zaštiti podataka

GrECo International doo
posredovanje u osiguranju Beograd

važi od 21.08.2019

www.greco.services

**GrECo,
matter of trust.**



1 Opšte

Puno hvala na iskazanom interesu za našu internet stranicu i za našu kompaniju.

Na našoj internet stranici koristimo i linkove na druge internet stranice, doduše samo u informativne svrhe. Spoljne linkove brižljivo pregledamo. No, ne garantujemo za sadržaj i sigurnost tih spoljnih linkova.

Vaše lične podatke štitimo kod njihovog prikupljanja i obrade i za vreme vaše posete na našoj internet stranici. Pri tome se pridržavamo svih zakonskih odredbi. Detaljnu informaciju o tome možete naći u nastavku teksta.

1.1 Odgovorna osoba za obradu vaših podataka

GrECo International doo posredovanje u osiguranju Beograd
Posrednik u osiguranju
Bulevar Mihajla Pupina 115V/A3, 11000 Beograd
Matični br. 20106310
Internet stranica: <https://www.greco.services>
Adresa e-pošte: zastita.podataka.rs@greco.services

Molimo, upite relevantne za zaštitu podataka šaljite e-poštom na gore navedeni kontakt.

1.2 Nadležni nadzorni organ

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120
Tel: +38111 3408 900
Faks: +38111 3343 379
E-mail: office@poverenik.rs
web: <https://www.poverenik.rs/sr-yu/naslovna.html>

2 Obrađeni podaci

2.1 Koji lični podaci se obrađuju i odakle potječu?

Između ostaloga, obrađujemo sledeće lične podatke koje smo dobili od Vas u okviru našeg poslovnog odnosa:

U lične podatke ubrajaju se vaši lični podaci (ime i prezime, adresa, podaci za kontakt, datum i mesto rođenja, državljanstvo, podaci o poslu itd.), podaci za identifikaciju (npr. podaci iz lične karte) i podaci o autentifikaciji (npr. provera potpisa). Osim toga, pod to potpadaju i podaci o nalogima (npr. nalozi za plaćanje), podaci iz ispunjavanja naših ugovornih obveza (npr. podaci o polisama), podaci o porudžbini i prodaji, podaci o dokumentaciji (npr. zapisnici o savetovanju), podaci iz registara, informacije iz Vašeg elektroničkog prometa prema našoj Grupi, rezultati obrade, koje grupa GrECo sama generiše, kao i podaci koji su potrebni za ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza.

Osim toga, obrađujemo podatke koje uz dopuštenje dobijamo od vaših osiguravača, od drugih društava iz grupe GrECo, od kreditnog registra i iz javno dostupnih izvora (npr. sudskih i drugih registra, zemljišnih knjiga, medija). Možemo dobiti i podatke od nadležnih organa (npr. sudova) ili osoba po nalogu organa državne vlasti.



Informisaćemo vas u skladu sa našim obavezama o obaveštavanju (čl. 23 do 28 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).

Gore navedenim podacima ne raspolažemo u svakom slučaju.

2.2 Podaci o deci

U načelu ne zaključujemo ugovore sa maloletnim osobama i za to nismo ovlašćeni. Davanjem suglasnosti u internet ugovorima ili internet-servisima, itd., potvrđujete da niste dete, odnosno u Srbiji da ste napunili četrnaestu (14.) godinu života, i/ili da postoji saglasnost vaših zakonskih zastupnika.

3 Svrha i pravni osnov za obradu ličnih podataka

3.1 Ispunjenje ugovora u skladu sa članom 12 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

Mi smo nezavisan posrednik u osiguranju i savetnik u osiguranju. Vaši lični podaci obrađuju se u okviru našeg poslovnog odnosa sa kupcima (klijentima) i dobavljačima. Tu se ubrajaju elektronički izrađeni, pohranjeni i arhivirani dokumenti (kao npr. korespondencija) za ponudu ili zaključenje ugovora o osiguranju ili sprovođenje drugih pripremljenih radova ili za saradnju kod upravljanja i ispunjavanja naših ugovornih prava i obveza, naročito u slučaju štete, i za savetovanje u predmetima iz područja osiguranja; u to se ubrajaju i sa vaše strane dostavljene fotografije i ostala dokumentacija. Bliže informacije o obradama možete pronaći i u ugovornoj dokumentaciji.

Ako je za Vaše servisiranje potrebna veza sa više društava GrECo grupe, na primer kod osiguravajućih društava u drugim državama, podaci se moraju obraditi u pojedinim društvima GrECo grupe. Društva koja su deo naše Grupe, možete videti na sledećoj stranici/homepage <https://www.greco.services/rs/greco-trzista.html>.

3.2 Obrada u svrhu ispunjenja pravne obveze

Pravni propisi takođe zahtevaju da obrađujemo vaše lične podatke, npr.:

- Obaveštenja u krivičnom postupku prema javnom tužilaštvu i sudovima kao i prema finansijskim regulatornim organima zbog namernih finansijskih prekršaja: Zakon o krivičnom postupku, zakoni u oblasti finansija
- sprečavanje prevare, zloupotrebe socijalne pomoći ili pranja novca
- obrada u statističke svrhe
- regulativa o prijavljivanju sumnje na zloupotrebu

3.3 Obrada u svrhu očuvanja opravdanih interesa u skladu sa članom 12 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

Akcionarsko društvo GrECo International Holding AG kao društvo za upravljanje i nadzor stavlja na raspolaganje različite informacione servisne usluge (IT) za celu grupu GrECo. U svrhu očuvanja opravdanih interesa odgovorne osobe i neke kompanije iz grupe GrECo obrada podataka može se sprovesti u okviru procene interesa i izvan ispunjenja ugovora.

Pri tome je naročito je reč o sledećim obradama podataka:

- IT-usluge i garantovanje internet i informacione sigurnosti
- marketing i direktno reklamiranje
- provera i optimizacije ponude usluga grupe GrECo



- konsultacija i razmena podataka u grupi GrECo u svrhu ispunjenja datih naloga (npr. kada opunomoćite više kompanija grupe GrECo u različitim zemljama)
- mere za upravljanje poslom i dalji razvoj usluga i proizvoda
- sprovođenje pravnih zahteva preko sudskih i vansudskih postupaka
- sprečavanje prevare, zloupotreba socijalne pomoći ili pranje novca
- obrada u statističke svrhe
- obrada za istraživanje tržišta
- regulacija o prijavljivanju sumnje na zloupotrebu
- komunikacija unutar grupe GrECo za gore navedene interese

Prema tome pored GrECo društava kojima dajete neposredne naloge, mogu delovati i druga društva grupe GrECo koja pomažu u ispunjavanju ugovora ([npr. za](#) upravljanje prihodima) a takođe i akcionarsko društvo GrECo International Holding AG (npr. kao pružalac IT-usluga) kao podizvođači za obradu ugovora ili (zajednički) odgovorne osobe.

U pogledu prosleđivanja podataka na GrECo društva unutar Grupe i ostala treća lica želimo skrenuti pažnju na to da se obavezujemo na pridržavanje obaveze čuvanja tajnosti podataka i prema tome na poverljivost sveukupnih informacija i činjenica koje se tiču kupaca ili klijenata, a koje su nam poverene ili dostupne na osnovu našeg poslovnog odnosa. Svi zaposleni društava GrECo grupe koji mogu stupiti u kontakt s vašim podacima, kao i svi podizvođači za obradu ugovora, obvezuju se u pisanom obliku na čuvanje tajnosti i na obradu samo po nalogu. Narочito preko akcionarskog društva GrECo International Holding AG u Austriji kao centralnog pružaoca IT-usluga za sva GrECo društva nadzire se sigurnost podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i standardima propisanim u GDPR.

3.4 Obrada za koju nam dajete svoje odobrenje u skladu sa članom 12 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

Skrećemo pažnju na to da se obznanjeni podaci smeju obrađivati takođe i na osnovu vašega pristanka, npr. podaci za kontakt za slanje biltena (newslettera) i druge informacije o osiguranjima, ponude posrednika u osiguranju kao i dalje ponude usluga vaših GrECo partnera ili fotografije kupaca/klijenata za davanje preporuka ili za izveštaje o GrECo događanjima ili fotografijama i podacima za kontakt naših zaposlenih na našoj polaznoj internet stranici (homepage).

Ako je za obradu vaših podataka potrebna vaša saglasnost, obrađujemo ih za predmetnu svrhu tek nakon vaše izričito date saglasnosti.

Kod realizacije štete povremeno se moraju obraditi i posebne vrste podataka (npr. o povredama) u smislu članka 17 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ili podaci o (sumnja u) krivičnim delima (npr. saobraćajna nezgoda) u smislu članka 19 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Ako ta obrada nije ionako potrebna za ispunjavanje ugovora, dajete nam izričitu suglasnost da možemo obrađivati te podatke i dalje ih prosleđivati osiguranjima ili drugim posrednicima u osiguranju. Čak i kada nam ti podaci pristižu s druge strane (npr. od osiguranja), saglasni ste s obradom od strane GrECo grupe i to ćemo vam saopštiti.

Dato odobrenje u svakom trenutku možete opozvati. Opoziv odobrenja ne utiče na punovažnost ili zakonitost obrade koja je sprovedena do trenutka opoziva.



3.5 Postoji li obveza davanja na raspolaganje vaših ličnih podataka? Šta će se dogoditi ako vi to ne želite?

Za naš poslovni odnos potrebno nam je puno vaših ličnih podataka. Na primer, bez vašega imena i vaše adrese ne možemo vam ponuditi osiguranje. Ako ne poznajemo podatke o šteti, ne možemo vam dati podršku kod prijave štete i realizacije štete. Dakle, vaše lične podatke moramo obrađivati uvek tamo gde je to potrebno, za poslovni odnos na osnovu ugovora ili nekog pravnog propisa. Ako to ne želite, može se dogoditi da vam ne možemo ili ne smemo ponuditi određene proizvode ili pružiti određene usluge. Ako smemo obrađivati te podatke isključivo na osnovu vašega odobrenja, niste obavezni dati to odobrenje i staviti podatke na raspolaganje.

3.6 Postoji li automatizirano odlučivanje, uključujući profilisanje u skladu sa članom 38 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti?

Ne, to ne postoji. Kod posredovanja u osiguranju možemo proveriti bonitet pomoću upita registru za obaveze po kreditima. Provera tih informacija se nikada ne dobija automatizovano.

4 Prosleđivanje i čuvanje ličnih podataka

4.1 Kome se prosleđuju vaši lični podaci?

Važna nam je zaštita vaših podataka. Stoga se podaci u načelu prosleđuju samo, ako za to postoji ugovorni ili zakonski zahtev ili ako je to potrebno za očuvanje našega pretežno opravdanog interesa (na primer kod prosleđivanja unutar grupe) ili na osnovu vašega odobrenja. Vaši lični podaci mogu se prosleđivati:

- osiguranjima / reosiguranjima / eventualno ovlašćenim ko-brokerima i drugim službama ili telima koja su u konkretnom slučaju potrebni za zaključenje osiguranja;
- drugim GrECo društvima unutar grupe GrECo i trećim licima i njihovim zaposlenicima te zastupničkim agentima, ako je to potrebno za ugovorno, zakonsko ili pravno-regulatorno ispunjenje obaveze kao i za očuvanje opravdanih interesa, naročito za pripremu ili zaključenje osiguranja (npr. GrECo Risk Engineering GmbH) ili GrECo društva, njihove IT-usluge (npr. od strane akcionarskog društva GrECo International Holding AG u Austriji kao centralnog pružaoca IT-usluga za sva društva GrECo) ili njihove backoffice-službe ili servisnih usluga za ispunjavanje naših obaveza ili inače za pružanje naših usluga;
- javnim službama i institucijama, ako smo pravno ovlašćeni za to (npr. nadležnom organu za nadzor u oblasti osiguranja, drugim finansijskim nadležnim telima);
- trećim licima koje mi ovlastimo, npr. advokatu. Treće lice ugovorno se obvezuje na to da će sa svojim podacima poverljivo postupati i obrađivati ih samo u okviru pružanja usluge; i
- Prosleđivanje trećim licima može se sprovesti samo ako ste dali odobrenje za to - npr. veštacima u slučaju štete.

4.2 Prosleđuju li se moji lični podaci u treće zemlje?

Prosleđivanje podataka u treću zemlju bez primerene zaštite podataka mora uslediti kod prekograničnih osiguravajućih rešenja zajedničko nadležnim GrECo društvima u trećim zemljama (Rusija, Kazahstan, Ukrajina i Turska). U slučaju prosleđivanja podataka u treću zemlju bez primerene zaštite podataka ili nekoj međunarodnoj organizaciji to se odvija zaključenjem standardnih ugovornih klauzula ili ostalih garancija za primerenu zaštitu podataka u smislu poglavlja V Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.



GrECo društva u trećim zemljama ugovorno se obvezuju unutar GrECo grupe na pridržavanje standarda u pogledu zaštite i sigurnosti podataka u skladu sa EU standardima - GDPR. To se, između ostalog, u Austriji nadzire i preko centralnog IT pružaoca usluga grupe GrECo, akcionarskog društva GrECo International Holding AG. GrECo International Holding AG obrađuje naime podatke kao centralnih IT-pružalaca usluga (računovodstveni centar) takođe i za GrECo društva u trećim zemljama. GrECo društva mogu u nekim slučajevima takođe biti i zajednički odgovorna lica sa drugim društvima u trećim zemljama ([npr. za](#) prekogranična osiguravajuća rešenja ili za zajedničku termisku banku podataka zaposlenih na dobrovoljnoj bazi). U tom slučaju zaključuju se ugovori za zajednička odgovorna lica u kojima se regulišu svi potrebni detalji u skladu sa članom 43 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Svoja prava kao povređenog ili oštećenog lica i druga prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti možete u slučaju zajednički odgovornih GrECo društava u načelu ostvariti u odnosu na svaku pojedinu zajedničko odgovorno lice, ako za to izričito nije navedeno prvo mesto za kontakt u skladu sa članom 43 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Uostalom, u načelu ne saradujemo sa obrađivačima u trećim zemljama izvan grupe GrECo. Za obračun plate za zaposlene nekih GrECo društava u trećim zemljama angažuju se GrECo externi obrađivači iz odnosne zemlje. Takođe i ti obrađivači obvezuju se na čuvanje standarda u pogledu zaštite i sigurnosti podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ili GDPR.

4.3 Koliko dugo se čuvaju vaši lični podaci?

U svakom slučaju vaši lični podaci čuvaju se koliko je potrebno za ispunjenje pojedine svrhe. Osim toga, zakonski je propisano na koje razdoblje moramo sačuvati podatke. Te obveze čuvanja mogu potrajati i duže nego što ste naš klijent.

4.4 Kojih sigurnosnih mera se valja pridržavati kod obrade podataka?

Zaštita i sigurnost podataka važni su za nas. Preduzimamo tehničke i organizacione mere, kako bismo osigurali obradu podataka. To se naročito odnosi na zaštitu vaših ličnih podataka od nenamernog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, promene ili neovlašćenog objavljivanja te neovlašćenog pristupa ličnim podacima koji se onda dalje prosleđuju, čuvaju ili na neki drugi način obrađuju. Centralni pružalac IT-usluga u Austriji za sva GrECo društva preko GrECo International Holding AG kao računarskog centra u Austriji služi toj zaštiti kod obrade u svim GrECo društvima.

Mere zaštite obuhvataju na primer korišćenje modernog sigurnosnog softvera i postupaka za kodiranje, fizičke kontrole pristupa, koncepte ovlašćenja, pseudonimizacije i ostale mere za odbranu od napada spolja i iznutra.

5 Online mediji

5.1 Društvene mreže

Sarađujemo sa različitim društvenim mrežama. Ako koristite te društvene mreže, vaš se pretraživač automatski spaja sa dotičnom mrežom. On pri tome prosleđuje vašu IP-adresu i druge informacije, poput npr. kolačića, ako ste dotičnu platformu već prethodno posetili.

Ako je moguće tu vrstu prenosa podataka izbegavamo sve dok se sa nekom od platformi zaista ne povežete. Klikom na dotični simbol (npr. Facebook-Logo) naznačujete da ste spremni komunicirati sa izabranom platformom i na to da su vaše informacije, poput npr. vaše IP-adrese, prosleđene toj društvenoj mreži.

Na našoj internet stranici postoji i mogućnost povezivanja preko dodatka (plug-ina) sa različitim društvenim mrežama. To su Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. SAD i XING SE Njemačka.

Nemamo uticaj na opseg i sadržaj podataka koji se klikom na dodatak (plug-in) prosleđuju dotičnom vlasniku te društvene mreže. Ako se želite informisati o vrsti, opsegu i svrsi podataka koje su prikupili vlasnici tih društvenih mreža, preporučujemo da pročitate odredbe o zaštiti podataka pojedine društvene mreže.

5.2 Bilten (newsletter)

Za naš bilten možete se prijaviti na internet stranici. Takođe se od istoga možete odjaviti klikom za odjavu, tako što ćete aktivirati link za odjavu na kraju biltena ili kontaktirajući nas odgovorom na bilten.

Obrada podataka provodi se na bazi zakonskih odredbi Zakon o elektronskim komunikacijama i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

5.3 Obrazac za kontakt

Vaši podaci, uključujući lične podatke iz našega obrasca za kontakt, prosleđuju nam se u svrhu dalje obrade vašega upita preko našega servera za e-pošte i čuvaju kod nas. Ti podaci ne prikupljaju se i ne obrađuju dalje bez vašeg pristanka. Bez tih podataka ne možemo obraditi vaš upit.

Upotrebom našeg obrasca za kontakt potvrđujemo da niste dete, dakle u Republici Srbiji kada ste napunili četrnaestu (14.) godinu života, ili ako postoji saglasnost vaših zakonskih zastupnika.

Obrada podataka provodi se na bazi zakonskih odredbi Zakon o elektronskim komunikacijama i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6 Vaša prava

U svakom trenutku imate pravo na obaveštenje, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade vaših sačuvanih podataka, pravo na prigovor u pogledu obrade kao i pravo na prenos podataka u skladu sa uslovima iz propisa o zaštiti podataka. Molimo, u tim slučajevima obratite se odgovornoj osobi za obradu vaših podataka pod tačkom 1.1. gore.

Kako vaši podaci ne bi dospeli u pogrešne ruke ili kako neko ne bi protivno vašoj volji pobrisao vaše podatke, kod svakog upita moramo proveriti vaš identitet.

Žalbu možete uložiti kod nadležnog nadzornog tela:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120

Tel: +38111 3408 900

Faks: +38111 3343 379

E-mail: office@poverenik.rs

web: <https://www.poverenik.rs/sr-yu/naslovna.html>

Detaljno govoreći, imate sljedeće prava:

6.1 Pravo na obaveštenje

U skladu sa članom 26 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti odgovorna lica su dužna da vam pruže informacije o vašim ličnim podacima koji se obrađuju.

6.2 Ispravka, dopuna i brisanje

U skladu sa članom 29 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo da se vaši netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, imate pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopunite, što uključuje i davanje dodatne izjave. U skladu sa članom 30 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo na brisanje podataka u slučajevima iz navedenog člana.

6.3 Ograničenje obrade

U skladu sa članom 31 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo da se u slučaju ispunjenosti uslova iz navedenog člana, ograniči obrada vaših podataka o ličnosti.

6.4 Prenosivost podataka

Sukladno članku 20 GDPR imate pravo na prenosivost podataka. To je pravo da možete zahtijevati i dobiti, pod tamo navedenim uvjetima, podatke koje ste vi stavili na raspolaganje u strukturiranom i uobičajenom računalnom formatu koji se može čitati i da se ti podaci mogu prosljeđivati trećoj osobi.

6.5 Pravo na prigovor

U skladu sa članom 36 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo, iz razloga koji proizlaze iz vaše situacije, u svakome trenutku da uložite prigovor protiv obrade svojih podataka, koji je, između ostalog, potreban za očuvanje opravdanih interesa odgovornog lica ili neke treće osobe. Ovo važi i za profilisanje koje se zasniva na toj odredbi. Protiv obrade podataka u svrhu direktnog reklamiranja (npr. spotlight ili bilten/newsletter) prigovor možete uložiti u svakom trenutku, sa budućim važenjem.

7 Automatizovano odlučivanje

Ne koristimo automatizirano odlučivanje u skladu sa članom 38 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti za odluke o osnivanju i sprovođenju poslovnog odnosa.

8 Usklađivanje ove izjave

Ova izjava zamenjuje sve ranije verzije. Zadržavamo pravo da ovu izjavu u slučaju potrebe možemo uskladiti sa promenjenim okolnostima. Aktuelnu verziju ove izjave o zaštiti možete pronaći na našoj početnoj stranici (homepage): https://www.greco.services/rs/RSG_data_protection_declaration_clients.pdf.



GrECo,
matter of trust.

GrECo International d.o.o.

Posrednik u osiguranju

Bulevar Mihajla Pupina br. 115v/A3,
11070 Novi Beograd

zastita.podataka.rs@greco.services

matični broj 20106310

www.greco.services