



**DATA PROTECTION**

## Isikuandmete kaitse eeskiri

GrECo Specialty GmbH Eesti filiaal

kehtib alates 17.11.2021

[www.greco.services](http://www.greco.services)

GrECo,  
matter of trust.



## 1 Üldosa

Suur tänu huvi eest meie veebilehe ja ettevõtte vastu.

Meie veebilehel on ka linke teistele veebilehtedele; seda informatiivsetel eesmärkidel. Me kontrollime välislinke väga hoolikalt. Me ei vastuta aga nende välislinkide sisu ja turvalisuse eest.

Me kaitseme Teie isikuandmeid nende kogumisel ja töötlemisel ning ajal, kui Te külastate meie veebilehte. Seejuures täidame me kõiki seaduste sätteid. Detailne informatsioon selle kohta on toodud järgnevalt.

### 1.1 Teie andmete vastutav töötleja

GrECo Specialty GmbH Eesti filiaal  
Kindlustusmaakler ja nõustaja kindlustusküsimustes  
Telliskivi 60i, A door, 3-rd floor, 10412 Tallinn  
Veebileht: <https://www.greco.services>  
E-post: [isikuandmetekaitse@greco.services](mailto:isikuandmetekaitse@greco.services)

Andmekaitset puudutavad päringud saatke palun elektronkirjaga või kirjaga eelnimetatud aadressile.

### 1.2 Pädev järelevalveasutus

Andmekaitse Inspektsioon  
Väike-Ameerika 19,  
Tallinn 10129  
Telephone +372 627 4135  
e-mail: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)  
Webside: <https://www.aki.ee>

## 2 Töödeldud andmed

### 2.1 Missuguseid isikuandmeid töödeldakse ja kust need pärinevad?

Me töötleme järgmisi isikuandmeid, mis me saame Teilt äritegevuse käigus:

Kui külastate ainult meie veebilehte, töötleme teie isikuandmeid ainult nii, nagu on kirjeldatud allpool punktis 5

Kui osutame teile (või teie tööandjale) kindlustusvahendusteenust ja/või kindlustusalaseid konsultatsioone, töötleme selliseid andmeid nagu andmed Teie isiku kohta (nimi, aadress, kontaktandmed, sünniaeg ja -koht, kodakondsus, tööd puudutavad andmed jne), identifitseerimisandmed (nt isikutunnistuse andmed) ja autentimisandmed (nt allkirjanäidis). Lisaks võivad nende hulka kuuluda tellimuse andmed (nt maksekorraldused), meie lepinguliste kohustuste täitmise andmed (nt poliiside andmed), reklaami- ja turundusandmed, dokumentatsiooni andmed (nt nõustamisprotokollid), registrite andmed, andmed Teie elektronkirjadest meie grupi äriühingutele, töötlemise tulemused, mille genereerib GrECo Grupp ise, ning andmed seaduste ja eeskirjadega kehtestatud kohustuste täitmiseks.



Lisaks töötleme me andmeid, mis me saame õiguspäraselt Teie kindlustusandajatelt, GrECo grupi teistelt äriühingutelt, krediidiinfolt ja avalikest allikatest (nt äriregistrist, kinnistusraamatust, meediast). Me võime avaliku võimu ülesandel saada andmeid ka ametiasutustelt (nt kohtutelt) või teistelt isikutelt.

Teatud asjaoludel võime töödelda ka teie isikuandmete erikategooriaid (nt. tervisega seotud teavet), nagu on kirjeldatud allpool punktis 3.4.

Sõltuvalt konkreetsest kontekstist, milles me teie andmeid töötleme, anname teile vajadusel täiendavat teavet.

Töötleme ainult neid andmeid, mida on vaja konkreetse töötlemise eesmärgil (üksikasjad kirjeldatud allpool punktis 3).

## 2.2 Laste andmed

Põhimõtteliselt ei sõlmi me lepinguid alaealistega ja meil puuduvad ka vastavad volitused. Oma nõusolekuga elektroonilistes lepingutes või interneti teenuste jm nõusolekuga kinnitate Te, et Te ei ole laps, seega Eestis olete Te 18-aastane, või oma seadusliku esindaja nõusoleku olemasolu.

## 3 Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

### 3.1 Lepingu täitmine vastavalt GDPR'i artikkel 6 lg 1 p b

Me oleme sõltumatu kindlustusmaakler ja nõustaja kindlustusküsimustes. Teie isikuandmeid töödeldakse meie ärisuhete käigus Teie või Teie tööandja kui ka meie klientide ja/või tarnijatega. Nendeks on elektrooniliselt koostatud, salvestatud ja arhiveeritud dokumendid (nagu nt kirjavahetus) kindlustuslepingute pakkumiseks ja sõlmimiseks või teisteks ettevalmistavateks töödeks või osalemiseks meie lepinguliste õiguste ja kohustuste haldamisel ja täitmisel, eriti kahjujuhtumi korral, ning kindlustusküsimustes nõustamiseks; nende hulka kuuluvad ka Teie poolt üleslaetud fotod ja muud dokumendid. Täiendav info töötlemise kohta on toodud ka lepingu dokumentides.

Kui Teie nõustamiseks on vaja suhelda mitme GrECo äriühinguga – näiteks riikidevahelistes kindlustusküsimustes – tuleb andmeid töödelda GrECo grupi vastavates äriühingutes. Kõne alla tulevad äriühingud leiata veebilehelt <https://www.greco.services/ee/greco-markets.html>.

### 3.2 Töötlemine seadusest tuleneva kohustuste täitmiseks vastavalt GDPR artikkel 6 lg 1b

Samuti nõuavad õigusaktid, et me töötleksime Teie isikuandmeid, näiteks:

- kriminaalasjades info prokuratuuridele ja kohtutele ning maksuametitele tahtlike finantskuritegude tõttu: kriminaalmenetluse seadustik, finantskuritegude seadustik
- pettuste või rahapesu tõkestamine
- arvatavatest kuritarvitustest teatamise regulatsioonid

### 3.3 Töötlemine õigustatud huvi korral vastavalt GDPR'i artikkel 6 lg 1f

Vastutava töötleja ja GrECo grupi äriühingute õigustatud huvide kaitsmiseks võidakse andmeid töödelda teie ja meie huvide tasakaalustamise alusel väljaspool lepingu konkreetset täitmist.

See hõlmab eelkõige järgmist tüüpi andmetöötlustoiminguid vastavalt huvidele, mida me nendega taotleme:



- IT-teenused võrgu- ja infoturbe tagamiseks
- turundus (sh otsepostitus) meie teenuste pakkumiseks
- GrECo grupi teenuste valiku jälgimine pidevaks optimeerimiseks
- ärijuhtimisteenus teenuste ja toodete edasiarendamiseks
- õigusnõuete teostamine ja kaitsmine kohtu- ja kohtuvälistes menetlustes
- pettuste või rahapesu tõkestamine
- statistilistel eesmärkidel töötlemine
- töötlemine turu-uuringute jaoks
- võimalikest kaebustest teatamist käsitlevate regulatsioonide järgimine ja rakendamine
- kommunikatsioon GrECo grupis eelnimetatud huvides

Lisaks GrECo Grupi äriühingutele, kellega on teil otselepingud, võivad olla teised GrECo Grupi äriühingud kaasatud lepingu täitmisel (nt tulude haldamisel) ja GrECo International Holding AG (nt IT-teenusepakkujana) võib tegutseda (all) volitatud täitjana või (kaas) vastutava töötlejana.

Seoses andmete edastamisega teistele GrECo äriühingutele ja muudele kolmandatele isikutele juhime tähelepanu sellele, et me oleme kohustatud hoidma andmete saladust ja seega on meil konfidentsiaalsuskohustus kõikide klienti puudutavate andmete ja asjaolude osas, mis meile on ärisuhte raames avaldatud või on meile teatavaks saanud. GrECo äriühingute kõik töötajad, kes võivad Teie andmetega kokku puutuda, aga ka kõik volitatud (all)töötlejad kohustatakse kirjalikult andmeid saladuses hoidma ja töötleva neid ainult juhise alusel. Eelkõige kontrollib Austrias asuv GrECo International Holding AG kõigi GrECo äriühingute keskse IT-teenusepakkujana ka andmeturvet vastavalt GDPR'i artiklile 32.

### 3.4 Andmete töötlemine, milleks Te annate meile oma nõusoleku vastavalt GDPR'i artikkel 6 lg 1a)

Me juhime tähelepanu sellele, et teatud andmeid tohib töödelda ka Teie nõusoleku alusel, nt kontaktandmeid uudiskirja ja teiste teenuste pakkumiste saatmiseks, Teie GrECo partneri jaoks kindlustuste muu informatsiooni ja vahenduspakumiste tegemiseks või klientide fotosid soovitusel või GrECo üritustest kirjutades avaldamiseks kodulehel.

Kui teie andmete töötlemiseks on vajalik Teie nõusolek, töötleme me Teie andmeid alles pärast Teilt sõnaselge nõusoleku saamist.

Kahjujuhtumise töötlemisel tuleb teatud juhtudel töödelda ka tundlikke andmeid (nt vigastuste kohta) GDPR'i artikli 9 tähenduses või andmeid kuritegude kohta (nt autoavarii) GDPR'i artikli 10 tähenduses. Üldjuhul töötleme selliseid andmeid õigusnõuete esitamise, teostamise või kaitsmise eesmärgil, tavaliselt on GDPR art.9 (2f) sellise töötlemise õiguslik alus. Kui selliste andmete töötlemine ei ole juba õigustatud selliste õigusaktide alusel nagu GDPR art 9 lg.2 või art 10, küsime eelnevalt Teie nõusolekut, kas võime neid andmeid töödelda ja edastada kindlustusseltsidele või maakleritele jne. Sama kehtib ka siis, kui sellised andmed edastatakse meile muust allikast (nt. kindlustusselts).

Oma antud nõusoleku võite Te igal ajal tühistada. Nõusoleku tühistamine ei muuda nimetatud nõusoleku alusel kuni selle tühistamiseni lubatud töötlemise õiguspärasust.

### 3.5 Kas on olemas isikuandmete andmise kohustus? Mis juhtub, kui Te seda ei soovi?

Meie ärisuhte jaoks on meil vaja paljusid Teie isikuandmeid. Ilma Teie nime ja aadressita ei saa me Teile nt kindlustust pakkuda. Kui meil ei ole andmeid kahju kohta, ei saa me Teid abistada nõudest teatamisel ja selle lahendamisel. Seega peame me Teie isikuandmeid töötleva alati, kui see on lepingul või õigusaktidel põhineva ärisuhte jaoks vajalik. Kui Te seda ei soovi, võib juhtuda, et me ei tohi ega saa Teile teatud tooteid pakkuda või teatud teenuseid osutada. Kui me tohime Teie andmeid töödelda vaid Teie nõusoleku alusel, ei ole Te kohustatud seda nõusolekut andma ja andmeid esitama.

### 3.6 Kas tehakse automatiseeritud töötlusel põhinevaid üksikotsuseid, kaasa arvatud profiilialüüsi vastavalt GDPR'i artikkel 22 lg 1 ja artikkel 4?

Ei, seda ei toimu. Kindlustuse vahendamisel saame me kontrollida likviidsust päringutega krediidikaitse ühingutele. Sellist informatsiooni ei hinnata kunagi automatiseeritult.

## 4 Isikuandmete edastamine ja hoidmine

### 4.1 Kellele edastatakse Teie isikuandmeid?

Teie andmete kaitse on meie jaoks tähtis. Seetõttu edastatakse andmeid põhimõtteliselt ainult siis, kui selleks on lepingust või seadustest tulenev vajadus või see on vajalik meie kaalukates õigustatud huvides (näiteks edastamine grupi piires) või see toimub Teie nõusoleku alusel. Teie isikuandmeid võib edastada:

- kindlustustele / edasikindlustustele / võimalikele kaasatud kaasmaakleritele ja teistele asutustele, mis on konkreetsel juhul kindlustuste sõlmimiseks vajalikud
- teistele GrECO grupi äriühingutele ja kolmandatele isikutele ning nende töötajatele ja agentidele, kui see on vajalik lepinguliste, seadusest tulenevate või järelevalvekohustuste täitmiseks ning õigustatud huvide kaitseks, eelkõige kindlustuste ettevalmistamiseks või sõlmimiseks (nt GrECO Risk Engineering GmbH) või GrECO äriühingutele, kelle IT-teenused (nt Austrias asuva GrECO International Holding AG teenused, kes on kõigi GrECO äriühingute keskne IT-teenusepakkuja) või kelle backoffice-teenused või infotelefonid on meie konkreetsete kohustuste või teenuse osutamise jaoks vajalikud
- *Microsoft Ireland Operations Limited* andmete volitatud töötlejana (sealhulgas selle volitatud alltöötlejad), kasutades EL-is pakutavaid pilveteenuseid
- IT infrastruktuuri, IT turvalisuse ja/või võrguteenuste pakkujad
- avalikele asutustele ja institutsioonidele, kui meil on selleks seadusest tulenev kohustus (nt järelevalveasutustele, maksuametitele)
- meie ülesandel tegutsevatele kolmandatele isikutele, nt advokaatidele. Kolmandaid isikuid kohustatakse lepinguga Teie andmeid konfidentsiaalselt käsitlema ja töötleva neid üksnes teenuse osutamise raames
- kolmandatele isikutele võib andmeid edastada ka siis, kui Te olete edastamisega nõusunud; nt ekspertidele kahjujuhtumi korral.

### 4.2 Kas minu isikuandmeid edastatakse kolmandatele riikidele?

Aeg ajalt tuleb andmeid edastada ilma kohase andmekaitseta kolmandatele riikidele nt riikidevaheliste kindlustuslahenduste korral pädevatele GrECO äriühingutele nendes riikides (Venemaal, Serbias, Ukrainas ja Türgis). Ilma kohase andmekaitseta kolmandatele riikidele või rahvusvahelisele organisatsioonile andmete edastamisel tehakse seda ELi tüüplepingutingimuste või muu garantiiga kohase andmekaitsega GDPR'i peatükk 5 tähenduses.



Kolmandates riikides asuvad GrECo äriühingud on GrECo grupi raames lepinguliselt kohustatud pidama kinni GDPR'i vastavatest andmekaitse ja turvastandarditest. Selle üle teostab muuhulgas järelevalvet ka GrECo grupi IT-teenusepakkuja – Austrias asuv GrECo International Holding AG. GrECo International Holding AG töötleb keskse IT-teenusepakkujana (andmekeskusena) andmeid ka kolmandates riikides asuvatele GrECo äriühingute nimel.

GrECo äriühingud võivad mõnedel juhtudel olla ka kaasvastutavad töötajad koos kolmandate riikide teiste äriühingutega (nt riikidevaheliste kindlustuslahenduste korral). Sellisel juhul sõlmitakse kaasvastutava töötaja lepingud, mis reguleeritakse kõik vastavalt GDPR'i artiklile 26. Kui GrECo grupi äriühingud töötlevad teie andmeid kaasvastutavate töötajatena, saab Teie kui andmesubjekti õigusi ja muid GDPR-ist tulenevaid nõudeid (vt allpool punkt 6 „Teie õigused“) kasutada iga asjaomase vastutava töötaja suhtes, kui konkreetset kontakti pole teile edastatud (GDPR art 26 lg.2).

Üldiselt ei tee me koostööd volitatud töötajatega kolmandates riikides väljaspool GrECo gruppi. Kui meie volitatud andmetöötajad kasutavad väljaspool EL-i asuvate volitatud andmetöötajate teenuseid, tagame, et need volitatud andmetöötajad on kohustatud järgima GDPR-i andmekaitse- ja turvastandardeid, et nad tagavad asjakohased kaitsemeetmed teie isikuandmetele.

### 4.3 Kui kaua hoitakse Teie isikuandmeid?

Töötlemise või säilitamise teie isikuandmeid meievahelise ärisuhte kestel või seni, kuni meie vahendatud kindlustusleping on veel jõus. Ka muul juhul säilitame teie andmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik ülalkirjeldatud töötlemise eesmärkide täitmiseks.

Pärast meievahelise ärisuhte lõppemist teiega sõltub andmete säilitamise periood meie seadusjärgsetest andmete säilitamise kohustusest ja meie vahel tekkida võivate nõuete aegumistähtaegadest. Näiteks maksuseadustest tulenevate andmete säilitamise kohustuste kohaselt oleme kohustatud säilitama oma äridokumente vähemalt 7 aastat.

Ülevaate Eestis kehtivatest isikuandmete säilitamiskohustustest leiate:

<https://www.riigiteataja.ee/akt/104012019011#para17>

### 4.4 Milliseid turvameetmeid rakendatakse andmete töötlemisel?

Andmekaitse ja andmeturvet on meie jaoks olulised. Me rakendame andmete töötlemise turvamiseks tehnilisi ja organisatoorseid meetmeid. See puudutab eelkõige Teie isikuandmete kaitsmist tahtmatu või ebaseadusliku hävitamise, kaotamise, muutmise või ilma volitusteta avaldamise eest, näiteks edastatud, salvestatud või muul viisil töödeldud isikuandmetele ilma volitamata juurdepääsu kaudu. Kõigile GrECo äriühingutele osutab andmekeskusena tsentraalselt IT-teenuseid Austrias asuv GrECo International Holding AG – see teenib kõigi GrECo äriühingute andmetöötlemise kaitse eesmärki.

Kaitsemeetmed hõlmavad näiteks kaasaegse turvatarkvara ja krüpteerimisprotsesside kasutamist, füüsilisi juurdepääsukontrolle, autoriseerimiskontseptsioone, pseudonümiseerimist ja teisi abinõusid väliste ja sisemiste rünnakute ennetamiseks ja tõkestamiseks.



## 5 Online-meedia

### 5.1 Küpsised

Meie veebilehekülgedel ei kasutata küpsiseid

### 5.2 Sotsiaalvõrgustikud

Me teeme koostööd erinevate sotsiaalvõrgustikega. Kui Te kasutate neid sotsiaalvõrgustikke, ühendatakse Teie brauser automaatselt vastava võrgustikuga. See edastab samaaegselt Teie IP-aadressi ja ka teised andmed nagu nt küpsised, kui Te olete seda platvormi juba varem külastanud.

Võimalusel väldime me sellist andmete edastamist nii kaua, kuni Te ei ole mõnega nendest platvormidest reaalselt suhelnud. Vastavale sümbolile (nt *Facebook*'i logole) klõpsamisel annate Te teada, et olete valmis valitud platvormiga suhtlema, ja et Teie andmed – näiteks Teie IP-aadress – edastatakse sellele sotsiaalvõrgustikule.

Meie veebilehel on võimalik suhelda plugin'ide vahendusel erinevate sotsiaalvõrgustikega. Nendeks on *Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA ja XING SE Deutschland*.

Me ei saa mõjutada andmete mahtu ja sisu, mis edastatakse nendele plugin'idele klõpsamisel nende sotsiaalvõrgustiku konkreetsetele operaatoritele. Kui Te soovite saada teavet nende sotsiaalvõrgustike operaatorite kogutavate andmete liigi, mahu ja eesmärkide kohta, soovitame me Teil lugeda konkreetse sotsiaalvõrgustiku andmekaitse sätteid.

### 5.3 Uudiskiri

Te võite kodulehel registreerida end meie uudiskirja lugejaks. Te saate uudiskirjast loobuda kinnitades iga uudiskirja lõpus olevat loobumislinki või võtta meiega ühendust vastates uudiskirjale.

Andmete töötlemine toimub vastavalt Elektroonilise side seaduse § 96 lg 10 ja § 102-110:  
<https://www.riigiteataja.ee/akt/122102021015>

ning GDPR'i artikkel 6 lg 1 pa) (Nõustumine) sätetele.

### 5.4 Kontaktivorm

Meie enda mailiserver edastab Teie poolt meie kontaktvormil antud andmed – kaasa arvatud isikuandmed – meile Teie päringu töötlemiseks, me töötleme neid edasi ja salvestame. Me ei kogu ega edasta neid andmeid ilma Teie nõusolekuta. Ilma nende andmeteta ei saa me Teie päringut töödelda.

Meie kontaktivormi kasutamisel kinnitate Te, et ei ole laps, seega Eestis olete Te 18-aastane, või on olemas Teie seadusliku esindaja nõusolek.

Andmete töötlemine toimub vastavalt Elektroonilise side seaduse § 96 lg 10 ja § 102-110:  
<https://www.riigiteataja.ee/akt/122102021015>

ning GDPR'i artikkel 6 lg 1 pa) (Nõustumine) sätetele.





## 6 Teie õigused

Teil on igal ajal õigus saada teavet Teie salvestatud isikuandmete kohta, õigus nende parandamisele, kustutamisele ja töötlemise piiramisele, õigus esitada isikuandmete töötlemisele vastuväide ning õigus andmete ülekantavusele vastavalt andmekaitseeaduse tingimustele. Nendel juhtudel pöörduge palun punktis 1.1 toodud oma andmete vastutava töötleja poole.

Et Teie andmed ei satuks valedesse kättesse või et keegi ei saaks Teie andmeid vastu Teie tahtmist kustutada, peame me iga päringu korral Teid identifitseerima.

Te võite vastuväite esitada pädevale järelevalveasutusele:

Andmekaitse Inspektsioon  
Väike-Ameerika 19,  
Tallinn 10129  
Telephone +372 627 4135  
e-mail: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)  
Web: <https://www.aki.ee>

Konkreetselt on Teil järgmised õigused:

### 6.1 Õigus tutvuda andmetega

GDPR'i artikli 15 kohaselt peab iga vastutav töötleja andma andmesubjektile infot tema poolt töödeldavate isikuandmete kohta.

### 6.2 Parandamine ja kustutamine

Vastavalt GDPR'i artiklitele 16 ja 17 on Teil kui andmesubjektil õigus nõuda Teie isikuandmete parandamist ja kustutamist.

### 6.3 Töötlemise piiramine

Vastavalt GDPR'i artiklile 18 on Teil õigus piirata Teie isikuandmete töötlemist.

### 6.4 Andmete ülekantavus

Vastavalt GDPR'i artiklile 20 on Teil õigus andmete ülekantavusele. See on õigus saada määruses sätestatud tingimustel Teie poolt esitatud andmeid struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ja nõuda nende edastamist kolmandale isikule.

### 6.5 Õigus esitada vastuväiteid

Vastavalt GDPR'i artikkel 21 lg 1 on igal andmekaitsesubjektile õigus esitada tema konkreetsest olukorrast lähtudes igal ajal vastuväide teda puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes, mis on muuhulgas vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral. See kehtib sealhulgas sellele sättele tugineva profiilialüüsi suhtes. Te võite igal ajal esitada tulevikku suunatud vastuväite otseturunduse eesmärgil toimuva andmete töötlemise vastu (nt *spotlight* või uudiskiri).





## 7 Automatiseeritud töötlusel põhinevate üksikotsuste tegemine

Me ei kasuta GDPR'i artiklile 22 vastavat automatiseeritud töötlust ärisuhte loomise ja teostamise otsuse tegemiseks.

## 8 Käesoleva eeskirja kohandamine

Käesolev eeskiri asendab kõiki varasemaid versioone. Me jätame endale õiguse kohandada antud eeskirja vajadusel vastavalt muutunud oludele. Käesoleva isikuandmete kaitse eeskirja kehtiv versioon on toodud meie kodulehel [https://www.greco.services/ee/EEG\\_data\\_protection\\_declaration\\_clients.pdf](https://www.greco.services/ee/EEG_data_protection_declaration_clients.pdf)



GrECo,  
matter of trust.

**GrECo Baltic GmbH Eesti filiaal**

Kindlustusmaakler ja nõustaja kindlustusküsimustes

Telliskivi 60i, A door, 3-rd floor | LT - 10412 Tallinn

isikuandmetekaitse@greco.services

Registrikood. 12592796

[www.greco.services](http://www.greco.services)