



Prohlášení o ochraně osobních údajů

GrECo International s.r.o.

platné od 1.12.2021

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.



1 Obecné informace

Děkujeme za Váš zájem o naše webové stránky a naši společnost.

Na našich webových stránkách umísťujeme odkazy i na jiné webové stránky, a sice pouze pro informační účely. Externí odkazy pečlivě prověřujeme. Nejsme ale odpovědní za obsah a bezpečnost těchto externích odkazů.

Při shromažďování a zpracování a během Vaší návštěvy našich webových stránek chráníme Vaše osobní údaje. Při tom dodržujeme veškerá zákonná ustanovení. Podrobné informace naleznete níže.

1.1 Správce Vašich údajů

GrECO International s.r.o.

Pojišťovací makléř a poradce ve věcech pojišťovnictví

Lomnického 1705/9

140 00 Praha 4

IČ 457 93 107

Webové stránky: <https://www.greco.services>

Emailová adresa: osobni.udaje@greco.services

Dotazy týkající se ochrany údajů adresujte, prosím, emailem nebo poštou na výše uvedený kontakt.

1.2 Příslušný dozorový orgán

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

Webové stránky: <https://www.uouu.cz/>

Emailová adresa: posta@uouu.cz

2 Zpracovávané údaje

2.1 Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud pocházejí?

Zpracováváme následující z Vašich osobních údajů, které získáváme v rámci našeho obchodního styku:

Pokud navštívíte naše webové stránky, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze tak, jak je popsáno níže v části 5.

Když Vám (nebo Vašemu zaměstnavateli) poskytujeme naše služby zprostředkování pojištění a/nebo poradenské služby související s pojištěním, budeme zpracovávat údaje, jako jsou personálie (jméno, adresa, kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost, profesní údaje atd.), identifikační údaje (např. údaje z dokladu totožnosti) a autentizační údaje (např. podpisový vzor). Kromě toho sem mohou spadat i údaje ze zakázek (např. platební příkazy), údaje z plnění našich smluvních povinností (např. údaje z pojistné smlouvy), propagační a prodejní údaje, dokumentační údaje (např. konzultační protokoly), údaje z rejstříků, informace z Vaší elektronické



korespondence s dalšími společnostmi ze skupiny GrECo, výsledky zpracování údajů generovaných skupinou GrECo, stejně jako údaje, které jsou nutné ke splnění legislativních a regulačních povinností.

Kromě toho také zpracováváme údaje, které legální cestou získáme od Vašich pojistitelů, jiných společností skupiny GrECo, ratingových agentur (např. CRIF s.r.o.) a veřejně dostupných zdrojů (např. obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, média). Údaje můžeme získávat i od úřadů (např. soudů) nebo orgánů veřejné moci.

Za určitých okolností můžeme také zpracovávat zvláštní kategorie Vašich osobních údajů (jako jsou informace týkající se zdraví), jak je popsáno níže v části 3.4.

V závislosti na konkrétním kontextu, ve kterém Vaše údaje zpracováváme, Vám případně poskytneme další informace.

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní účel zpracování (podrobnosti naleznete v části 3 níže).

2.2 Údaje o dětech

Zásadně neuzavíráme smlouvy s nezletilými osobami, a ani k tomu nejsme oprávněni. Uvedením svého souhlasu v online smlouvách nebo k online službám atd. potvrzujete, že nejste dítě, tedy že jste v České republice dovršili 15. rok života, nebo je k dispozici souhlas Vašich zákonných zástupců.

3 Účely a právní základy zpracování Vašich osobních údajů

3.1 Smluvní plnění dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Jsme nezávislý pojišťovací makléř a poradce ve věcech pojišťovnictví. Vaše osobní údaje zpracováváme v rámci našich obchodních vztahů s Vámi nebo Vaším zaměstnavatelem coby našimi zákazníky (klienty) a/nebo dodavateli. Patří sem elektronicky vytvořené, uložené a archivované dokumenty (jako např. korespondence) týkající se nabídek a uzavření pojistných smluv nebo provádění jiných přípravných prací, nebo týkající se spolupráce při správě a naplňování našich smluvních práv a povinností, zejména při škodní události, a týkající se pojistných záležitostí; mezi ně patří i Vámi nahrané fotografie a další dokumenty. Podrobnosti o zpracování naleznete rovněž ve smluvní dokumentaci.

Jestliže je pro poskytování služeb klientovi nutná spolupráce s dalšími společnostmi skupiny GrECo, například u mezinárodních pojištění, musí údaje zpracovat příslušné společnosti skupiny GrECo. Společnosti, které přichází v úvahu, naleznete na domovské stránce <https://www.greco.services/cz/greco-markets.html>.

3.2 Zpracování za účelem plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Rovněž právní předpisy vyžadují, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje, např.:

- informace v trestním řízení poskytované státním zastupitelstvím a soudům, a rovněž finančním úřadům kvůli úmyslným finančním trestným činům: trestní řád, daňový řád
- zamezení podvodům nebo praní peněz
- ustanovení týkající se ohlašování nezákonností



3.3 Zpracování údajů za účelem ochrany oprávněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Za účelem ochrany oprávněných zájmů správce a dalších společností skupiny GrECo mohou být údaje zpracovávány na základě vyvážení Vašich a našich zájmů nad rámec konkrétního plnění smlouvy.

To zahrnuje zejména následující typy činností zpracování údajů, respektive zájmy, které s nimi sledujeme:

- IT služby pro zajištění bezpečnosti sítí a informací
- marketing (včetně přímé propagace) pro nabízení našich služeb
- sledování nabídky služeb skupiny GrECo za účelem průběžné optimalizace
- činnosti obchodního řízení za účelem dalšího rozvoje služeb a produktů
- uplatňování a obhajoba právních nároků v soudních a mimosoudních řízeních
- zamezení podvodům nebo praní peněz
- zpracování pro statistické účely
- zpracování za účelem výzkumu trhu
- dodržování a provádění předpisů týkající se ohlašování nezákonností
- komunikace v rámci skupiny GrECo pro výše uvedené účely

V tomto ohledu mohou jako dílčí (sub-)zpracovatelé nebo (společní) správci kromě společností GrECo, s nimiž máte uzavřenu smlouvu, působit další společnosti skupiny GrECo podílející se na plnění smlouvy (např. řízení výnosů) a rovněž společnost GrECo International Holding AG (např. jako poskytovatel IT služeb). GrECo International Holding AG jako řídicí a holdingová společnost skupiny poskytuje celé skupině GrECo také řadu dalších služeb (navíc k poskytování IT služeb).

S ohledem na předávání údajů těmto společnostem GrECo a dalším třetím osobám chceme upozornit, že jsme povinni dodržovat utajované skutečnosti, a tudíž jsme zavázáni mlčenlivostí ohledně veškerých informací a údajů týkajících se zákazníků, které nám byly v rámci obchodního vztahu svěřeny nebo zpřístupněny. Všichni zaměstnanci společností GrECo, kteří by mohli přijít do styku s Vašimi údaji, stejně jako všichni (dílčí) zpracovatelé jsou písemně zavázáni k mlčenlivosti a ke zpracování pouze na základě pokynů. Zejména prostřednictvím společnosti GrECo International Holding AG v Rakousku, jakožto centrálního poskytovatele IT služeb pro všechny společnosti GrECo, je sledována bezpečnost dat v souladu s čl. 32 GDPR.

3.4 Zpracování údajů, k němuž jste udělili souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR

Vámi poskytnuté údaje mohou být zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, např. kontaktní údaje pro zasílání newsletterů a dalších informací o pojistných produktech, nabídky na zprostředkování pojištění a dalších služeb Vašich partnerů GrECo nebo fotografie poskytnuté zákazníky k uvedení referencí nebo pro zprávy o akcích GrECo na webové stránce.

Jestliže je pro konkrétní kategorii zpracování Vašich údajů nutný Váš souhlas, zpracujeme je pro dotýčný účel až po Vašem výslovném souhlasu.

Při likvidaci škodních událostí je nutné příležitostně zpracovat i citlivé údaje (např. o úrazech) ve smyslu čl. 9 GDPR nebo údaje o trestných činech (podezření na ně) (např. dopravní nehoda) ve smyslu čl. 10 GDPR. Obecně takové údaje zpracováváme za účelem stanovení, uplatnění nebo obhajoby právních nároků, takže čl. 9 odst. 2f GDPR obvykle představuje právní základ pro takové zpracování. Pokud toto zpracování není odůvodněné na základě zákonných ustanovení, jako je čl. 9 odst. 2 nebo čl. 10 (2) GDPR, předem Vás požádáme o konkrétní souhlas, že



smíme tyto údaje zpracovat a předat je pojišťovnám nebo jiným zprostředkovatelům pojištění atd. Totéž platí, když takové údaje obdržíme z jiných zdrojů (např. pojišťovna).

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena legitimita přípustného zpracování prováděného na základě tohoto souhlasu až do odvolání.

3.5 Existuje povinnost poskytnout Vaše osobní údaje? Co se stane, pokud to nechcete?

Pro náš obchodní vztah potřebujeme řadu Vašich osobních údajů. Bez Vašeho jména a Vaší adresy Vám nemůžeme např. nabídnout žádné pojištění. Pokud neznáme údaje o škodě, nemůže Vám pomoci při hlášení škody a její likvidaci. Vaše osobní údaje tedy musíme zpracovávat vždy tehdy, jestliže je to nutné pro obchodní vztah na základě smlouvy nebo právního předpisu. Jestliže si to nepřejete, může se stát, že nebudeme smět nebo moci nabídnout určité produkty nebo poskytovat určité služby. Jestliže smíme Vaše údaje zpracovávat výlučně na základě Vašeho souhlasu, nejste povinni tento souhlas udělit a údaje poskytnout.

3.6 Dochází k automatickému rozhodování včetně profilování podle čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR?

Ne, nedochází. Při zprostředkování pojištění můžeme ověřovat bonitu prostřednictvím dotazů na sdružení pro ochranu věřitelů. Vyhodnocení takové informace nikdy neprobíhá automatizovaně.

4 Předávání a ukládání osobních údajů

4.1 Komu jsou Vaše osobní údaje předávány?

Ochrana Vašich údajů je pro nás důležitá. Z tohoto důvodu jsou údaje v zásadě předávány pouze tehdy, jestliže k tomu existuje smluvní nebo zákonný důvod nebo je-li to nutné k ochraně našich převažujících oprávněných zájmů (například při předávání v rámci společnosti) nebo v ostatních případech na základě Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje mohou být předávány:

- pojišťovnám / zajišťovnám / pověřeným spolupracujícím makléřům a dalším subjektům, které jsou v konkrétním případě nutné pro uzavření pojištění
- jiným společnostem GrECO v rámci skupiny GrECO a třetím subjektům a jejich zaměstnancům a pověřencům, pokud je to nutné pro splnění smluvních, zákonných nebo dozorových povinností, zejména pro přípravu nebo uzavření pojištění (např. GrECO Risk Engineering GmbH), nebo společnostem GrECO, jejichž IT služby (např. společnosti GrECO International Holding AG v Rakousku jako centrálního poskytovatele IT služeb pro všechny společnosti GrECO) nebo jejichž back office služby nebo servisní služby jsou nutné ke splnění našich povinností nebo jiným způsobem nutné pro poskytování našich služeb
- veřejným orgánům a institucím, pokud jsme k tomu ze zákona povinni (např. dozorový orgán, finanční úřady atd.)
- *Microsoft Ireland Operations Limited* jako zpracovatel dat (včetně jejich dílčích zpracovatelů) prostřednictvím cloudových služeb poskytovaných v rámci EU
- poskytovatelé IT infrastruktury, IT bezpečnosti a/nebo síťových služeb
- námi pověřeným třetím osobám, např. právníkům. Třetí osoby jsou smluvně zavázány k tomu, aby s Vašimi údaji nakládaly důvěrně a zpracovávaly je pouze v souvislosti s poskytováním služeb
- předávání údajů třetím osobám je možné rovněž tehdy, jestliže jste s předáním udělili souhlas; např. znalcům v případě škody



4.2 Budou mé osobní údaje předávány do třetí země?

Předávání údajů do třetí země bez přiměřené ochrany údajů je nutné např. v případě mezinárodního pojištění realizovat formou předání spoluodpovědným společnostem GrECo v třetích zemích (Rusko, Srbsko, Ukrajina a Turecko). V případě předání do třetí země bez přiměřené ochrany údajů nebo mezinárodní organizaci k takovému převodu dojde na základě standardních smluvních doložek EU nebo jiné záruky pro přiměřenou ochranu údajů ve smyslu kapitoly V. GDPR.

Společnosti GrECo v třetích zemích jsou v rámci skupiny GrECo zavázány k dodržování standardů ochrany údajů a bezpečnosti podle GDPR. Na to dohlíží mimo jiné i centrální poskytovatel IT služeb skupiny GrECo, společnost GrECo International Holding AG v Rakousku. GrECo International Holding AG totiž zpracovává údaje jako centrální poskytovatel IT služeb (výpočetní centrum) i jménem společností GrECo v třetích zemích.

Společnosti GrECo mohou být v mnoha případech i společnými správci s jinými společnostmi i v třetích zemích (např. mezinárodní pojistná řešení). V tomto případě se uzavírají smlouvy pro společné správce, v nichž jsou upraveny všechny potřebné detaily podle čl. 26 GDPR. Svá práva a *ostatní nároky* podle GDPR (viz níže bod 6 Vaše práva) lze v případě společných správců společností GrECo uplatnit vůči každému příslušnému správci, pokud není výslovně oznámena konkrétní společnost (čl. 26 odst. 2 GDPR).

Obecně nespolupracujeme se zpracovateli ve třetích zemích mimo skupinu GrECo. Pokud zpracovatelé údajů, které jsme najali, využívají služeb dílčích zpracovatelů umístěných mimo EU, zajistíme, že tito dílčí zpracovatelé jsou povinni dodržovat standardy ochrany osobních údajů a zabezpečení podle GDPR tak, že poskytují vhodná opatření ochrany Vašich osobních údajů.

4.3 Jak dlouho jsou Vaše osobní údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat nebo uchovávat po dobu trvání našeho obchodního vztahu nebo po dobu platnosti jakékoliv námi zprostředkované pojistné smlouvy. Také budeme Vaše údaje uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění výše popsanych účelů zpracování.

Po skončení našeho vztahu s Vámi závisí doba pro uchovávání údajů na našich zákonných povinnostech vést záznamy a době trvání promlčecích lhůt na nároky, které mezi námi mohou být vzneseny. Například podle povinností týkajících se vedení záznamů podle korporátního a daňového práva jsme povinni uchovávat naše obchodní záznamy po dobu minimálně 10 let.

Pokud již nejsme povinni uchovávat Vaše údaje v důsledku našich zákonných povinností pro uchovávání záznamů, můžeme Vaše údaje stále uchovávat, dokud ještě neuplynula lhůta pro promlčení nároků, které mezi námi mohou být případně vzneseny. Takové nároky by mohly být vzneseny na plnění nebo zrušení smlouvy, náhradu škody nebo splnění jiných zákonných povinností. Promlčecí lhůta nároků na základě pojistných smluv obvykle vyprší po 4 letech. V některých případech však promlčecí lhůty neskončí po dobu 11 let.

4.4 Jaká bezpečnostní opatření jsou při zpracování údajů dodržována?

Ochrana dat a bezpečnost dat jsou pro nás důležité. Používáme technická a organizační opatření k zajištění našeho zpracování údajů. Týká se to zejména ochrany Vašich osobních údajů před neúmyslným nebo nelegálním zničením, ztrátou, změnou nebo neoprávněným zveřejněním, případně neoprávněným přístupem k osobním údajům, které se předávají, ukládají nebo jiným způsobem zpracovávají. Toto centrální poskytování IT služeb pro všechny společnosti GrECo ze strany společnosti GrECo International Holding AG jako výpočetního centra v Rakousku slouží k této ochraně při zpracování ve všech společnostech GrECo.



Ochranná opatření například zahrnují použití moderního bezpečnostního softwaru a šifrovacích metod, fyzických kontrol přístupu, autorizační koncepty, pseudonymizaci a ostatní opatření k odvrácení a zamezení vnějším a vnitřním útokům.

5 Online média

5.1 Cookies

Na našem webu nejsou používány žádné soubory cookies.

5.2 Sociální sítě

Spolupracujeme s různými sociálními sítěmi. Jestliže tyto sociální sítě používáte, Váš prohlížeč se automaticky s příslušnou sítí spojí. Při tom předá Vaši IP adresu a další informace, jako např. cookies, jestliže jste příslušnou platformu již dříve navštívili.

Pokud je to možné, bráníme tomuto způsobu přenosu údajů do té doby, než s některou z platforem začnete skutečně komunikovat. Kliknutím na příslušný symbol (např. logo *Facebooku*) deklarujete, že jste připraveni se zvolenou platformou komunikovat, a že budou této sociální síti předány informace o Vás, například Vaše IP adresa.

Na našich webových stránkách existuje možnost komunikovat s různými sociálními sítěmi prostřednictvím pluginů. Jedná se o *Facebook Ireland Ltd.*, *Twitter Inc.*, *Linked In Inc. USA* a *XING SE Deutschland*.

Nemáme vliv na rozsah a obsah údajů, které jsou kliknutím na plugin předány příslušnému provozovateli těchto sociálních sítí. Jestliže se chcete informovat ohledně druhu, rozsahu a účelu údajů shromažďovaných provozovateli těchto sociálních sítí, doporučujeme Vám přečíst si ustanovení o ochraně údajů příslušné sociální sítě.

5.3 Newsletter

Na našich webových stránkách se můžete zaregistrovat k odběru našeho newsletteru. Odběr newsletteru můžete zrušit, jestliže kliknete na odkaz pro zrušení registrace na konci každého newsletteru nebo když odpovíte na newsletter.

Zpracování údajů probíhá na základě zákonných ustanovení zákona č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) a čl. 6 odst. 1 písm. a) (souhlas) GDPR.

5.4 Kontaktní formulář

Vaše údaje včetně osobních dat z našeho kontaktního formuláře jsou nám prostřednictvím našeho mailového serveru předány za účelem zpracování Vaší poptávky a jsou námi dále zpracovány a uloženy. Tyto údaje se neshromažďují a nepředávají bez Vašeho souhlasu. Bez těchto údajů nemůžeme Vaši poptávku zpracovat.

Použitím našeho kontaktního formuláře potvrzujete, že nejste dítě, tedy že jste v České republice dovršili 15. rok života, nebo je k dispozici souhlas Vašich zákonných zástupců.

Zpracování údajů probíhá na základě zákonných ustanovení zákona č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) a čl. 6 odst. 1 písm. a) (souhlas) GDPR.



6 Vaše práva

Máte kdykoli právo na informace, opravu, vymazání nebo omezení zpracování Vašich uložených údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů podle požadavků předpisů na ochranu údajů. V těchto případech se, prosím, obraťte na správce Vašich údajů v bodě 1.1.

Aby se Vaše údaje neocitly v nesprávných rukou nebo někdo nemohl Vaše údaje proti Vaší vůli vymazat, musíme v případě každé žádosti ověřit Vaši totožnost.

Můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Telefon: +420 234 665 111
Webové stránky: <https://www.uoou.cz/>
Emailová adresa: posta@uoou.cz

Konkrétně máte tato práva:

6.1 Právo na informace

Podle čl. 15 GDPR musí správci každého subjektu údajů poskytnout informace o jím zpracovávaných osobních údajích.

6.2 Oprava a výmaz

Podle čl. 16 a čl. 17 GDPR máte jako subjekt údajů právo požadovat opravu nebo vymazání Vašich osobních údajů.

6.3 Omezení zpracování

Podle čl. 18 GDPR existuje právo na omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6.4 Přenositelnost údajů

Podle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů. Jedná se o právo obdržet za zde uvedených podmínek Vámi poskytnuté údaje ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a požadovat, aby byly tyto údaje přeneseny třetímu subjektu.

6.5 Právo vznést námitku

Podle čl. 21 odst. 1 GDPR má každý subjekt údajů z důvodů vyplývajících z jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, jež je mimo jiné nutné k ochraně oprávněných zájmů správce nebo třetí strany. To platí i pro zpracování údajů při profilování založené na tomto ustanovení. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu (např. Spotlight nebo Newsletter) můžete kdykoli vznést námitku s účinkem do budoucnosti.



7 Automatizované rozhodování

Nepoužíváme automatizovaná rozhodování podle čl. 22 GDPR pro rozhodnutí týkající se zdůvodnění a uskutečnění obchodního vztahu.

8 Úprava tohoto prohlášení

Toto prohlášení nahrazuje všechny předchozí verze. Vyhraujeme si právo toto prohlášení v případě potřeby upravit s ohledem na změny okolností. Aktuální verzi tohoto prohlášení o ochraně údajů naleznete na naší domovské stránce https://www.greco.services/cz/CZG_data_protection_declaration_clients.pdf



GrECo,
matter of trust.

GrECo International s.r.o.

Pojišťovací makléř a poradce ve
věcech pojišťovnictví
Lomnického 1705/9 | 140 00 Praha 4

osobni.udaje@greco.services

IČO: 45793107

www.greco.services

All rights for this presentation are reserved. The content of this document including its sections (all or in part) is protected under copyright. The information contained in it is confidential. This document and its content may not be used, translated, distributed, copied or processed by electronic means without the expressed agreement of the GrECo Group. Distribution to a third party is not permitted.