



DATA PROTECTION

Декларация за защита на личните данни

ГрЕКо България ЕООД

Валидна от 20.12.2021 г.

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.



1 Общи положения

Благодарим за интереса Ви към нашата интернет страница и нашата фирма.

На нашата интернет страница слагаме и линкове към други интернет страници; това се извършва единствено за информационни цели. Грижливо проверяваме външни линкове. Не носим обаче отговорност за съдържанието и сигурността на тези външни линкове.

Ние защитаваме личните Ви данни при тяхната регистрация и обработване и при посещението Ви на нашата интернет страница. Подробна информация ще намерите по-долу.

1.1 Администратор на личните Ви данни

ГрЕКо България ЕООД
Застрахователен брокер и консултант
1612 София, ул. Юнак 11-13, етаж 7
Интернет страница: <https://www.greco.services>
Имейл: zastitalichnidanni@greco.services

Моля изпращайте въпросите си по отношение на защитата на личните данни по имейл или поща на посочените данни за контакт.

1.2 Компетентни надзорни органи

Комисия за Защита на личните данни (КЗЛД)
1592 София, бул. Проф. Цветан Лазаров 2
Телефон: +359 2/91-53-518
Имейл: kzld@cpdp.bg
Интернет страница: <http://www.cpdp.bg>

2 Обработвани данни

2.1 Кои лични данни се обработват и откъде се появяват?

Ние обработваме следните лични данни, които получаваме от вас в рамките на нашите бизнес отношения:

При посещение на нашия уебсайт, ние ще обработваме вашите лични данни само както е описано по-долу в раздел 5.

Предоставяйки нашите застрахователни, посреднически и/или консултантски услуги, свързани със застраховането на вас (или на вашите служители), ние обработваме данни като (име, адрес, данни за контакт, дата и място на раждане, националност, служебни данни и т.н.), данни за легитимизация (напр. данни от личната карта) и данни за идентификация (напр. образец на подпис). Освен това към тях могат да спадат и данни за поръчки (напр. нареждания за плащане), данни от изпълнението на нашите договорни задължения (напр. данни за полиците), рекламни данни, данни за дистрибуция, данни от документация (напр. протоколи от консултации), данни от регистри, информации от електронния Ви обмен с нашата група, резултати от обработването, които групата ГрЕКо сама генерира, както и данни, които са необходими за изпълнение на законови и регулаторни задължения.



Освен това обработваме данни, които получаваме по допустим начин от Вашите застрахователи, от други фирми от групата ГрЕКо, от фирми, занимаващи се напр. с кредитни досиета (напр. Банки) и от публично достъпни източници (напр. Търговски регистър, Имотен регистър, медии). Може да получим също и данни от органите като (напр. съд) или лица със суверенни правомощия.

При определени обстоятелства може да обработваме и специални категории от вашите лични данни (като информация, свързана със здравето Ви), както е описано по-долу в раздел 3.4.

В зависимост от конкретния контекст, в който обработваме вашите данни, ние ще ви предоставим допълнителна информация, ако е приложимо.

Ние обработваме само данни, които са необходими за конкретната цел на обработка, както е посочено в раздел 3.

2.2 Лични данни на деца

По принцип не сключваме договори с непълнолетни лица и не сме и оправомощени за това. Давайки съгласието си при онлайн договори или при онлайн услуги и т.н., Вие удостоверявате че не сте дете, т.е. в България сте навършили 14 години, или обаче е налице съгласието на законните Ви представители.

3 Цели и правни основания за обработване на лични данни

3.1 Изпълнение на договор съгласно чл. 6 (1,б) от GDPR

Ние сме независим застрахователен брокер и консултант. Вашите лични данни се обработват в рамките на нашите търговски взаимоотношения с вас и вашите служители, като наш клиент и/или доставчик. Към тях спадат електронно изготвени, запазени и архивирани документи (като напр. кореспонденция) за предлагане или сключване на договори за застраховка или изпълнение на други подготвителни работи или за участие при управлението, изпълнението на нашите договорни права и задължения, и по-специално в случаи на настъпване на щета, и за застрахователни консултации; към тях спадат и качени от Вас снимки и други документи. Подробности за обработването ще намерите и в нашите договорни документи.

Ако е необходимо включването на няколко дружества ГрЕКо за Вашето обслужване, напр. при трансгранични застрахователни дела, то данните трябва да бъдат обработени в съответните дружества на групата на ГрЕКо. Може да намерите съответните дружествата на нашата интернет страница <https://www.greco.services/bg/greco-markets.html>

3.2 Обработване за изпълнение на правно задължение съгласно чл. 6(1,б) от GDPR

Правните разпоредби също изискват да обработваме личните Ви данни, напр.:

- Сведения по наказателни дела за прокуратурата и съда, както и за данъчно-наказателни служби за преднамерени финансови злоупотреби: наказателен кодекс, данъчно-наказателен закон;
- Предотвратяване на измами или пране на пари;
- Регулации за съобщаване на вероятни злоупотреби;



3.3 Обработване за целите на легитимните интереси съгласно член 6 (1,ф) GDPR

За целите на легитимните интереси на администратора и на дружество, данните могат да бъдат обработвани въз основа на балансиране на вашите и нашите интереси извън фактическото изпълнение на договор.

Това касае по-специално следното обработване на лични данни:

- IT-услуги за гарантиране на сигурността на мрежата и информацията;
- Маркетинг (директна реклама) за предлагане на нашите услуги;
- Контрол на офертите за услуги на групата на ГрЕКо, както и външна оптимизация;
- Управление на бизнеса с цел бъдещо развитие на услуги и продукти;
- Упражняване и защита на правни претенции чрез съдебни и извънсъдебни производства;
- Предпазване от измами или пране на пари;
- Обработване за статистически цели;
- Обработване за пазарни проучвания;
- Спазване и прилагане на регулации за съобщаване на предполагаеми злоупотреби;
- Комуникация в рамките на групата ГрЕКо във връзка с посочените горе интереси;

Освен дружествата ГрЕКо, на които директно сте възложили поръчки, по изпълнението на договора могат да работят други участници в групата ГрЕКо дружества (напр. управление на приходите), както и ГрЕКо Интернационал Холдинг АГ (напр. като доставчик на IT-услуги) като (под-)изпълнител или (съвместен) администратор. ГрЕКо Интернационал АГ, като контролиращо и холдингово дружество на Групата, също така предоставя различни други услуги (в допълнение към IT услуги) на цялата ГрЕКо група.

По отношение на предаването на данни на дружеството ГрЕКо и на други трети лица искаме да обърнем внимание на това, че сме задължени да спазваме поверителността на данните, които се отнасят до клиента и са ни били доверени или сме имали достъп въз основа на бизнес отношенията ни. Всички сътрудници на дружеството ГрЕКо, които могат да имат контакт с данните Ви, както и всички (под-)изпълнители на поръчката се задължават в писмен вид да спазват конфиденциалност и да извършват обработка само след нареждане. Сигурността на данните съгласно чл. 32 на ОРЗД се контролира по-специално от ГрЕКо Интернационал Холдинг АГ в Австрия като централен доставчик на IT-услуги за всички дружества ГрЕКо.

3.4 Обработване, за което ни давате съгласието си съгласно член 6 (1,а) или член 9 (2,а) GDPR

Обръщаме внимание на това, че съобщените данни могат да бъдат обработвани и въз основа на Вашето съгласие, напр. данни за контакт за изпращане на бюлетини и/или друга информация за застраховки, оферти за посредничество, както и други оферти за услуги на Вашите партньори ГрЕКо или снимки на клиенти за посочване на референции или за информация за мероприятия организирани от ГрЕКо на интернет страницата.



Ако за обработването на личните Ви данни е необходимо съгласието Ви, то ние ги обработваме за съответната цел едва след Вашето изрично съгласие.

При обработване в случаи на възникнали щети, в определени случаи, трябва да бъдат разглеждани чувствителни данни (напр. за наранявания), посочени в член 9 от GDPR или данни за (подозрение за) наказуеми действия (напр. катастрофа), посочени в член 10 от GDPR. Като общо правило ние обработваме такива данни с цел установяване, упражняване или защита на правни искове, така че чл. 9 (2,ф) GDPR обикновено представлява правното основание за такова обработване. Когато обработването на такива данни вече не е оправдано въз основа на законови разпоредби като чл. 9 (2) или чл. 10 (2) GDPR, ние ще поискаме предварително вашето конкретно съгласие, че можем да обработваме тези данни и да ги препращаме на застрахователни компании или брокери и т.н. Същото важи, когато такива данни ни се предоставят от друг източник (например застрахователна компания).

Може да оттеглите даденото съгласие по всяко време. Чрез оттеглянето на съгласие не се засяга законосъобразността на извършеното въз основа на това съгласие до оттеглянето му допустимо обработване.

3.5 Съществува ли задължение за предоставяне на Вашите лични данни? Какво се случва, ако не желаете това?

За нашите бизнес отношения ние се нуждаем от множество от Вашите лични данни. Без Вашето име и адрес ние напр. не може да Ви предложим застраховка. Ако не знаем данните за щетата, не може да Ви подкрепим при обявяването и уреждането и. Трябва да обработим личните Ви данни винаги, когато е необходимо за бизнес отношенията ни въз основа на договор или на правна разпоредба. Ако не желаете това, то е възможно да не можем да Ви предложим определени продукти или не е позволено да Ви предоставим определени услуги. Ако може да обработваме личните Ви данни изрично въз основа на съгласието Ви, Вие не сте задължени да дадете съгласието си и да ни предоставите данните.

3.6 Съществува ли автоматизирано вземане на решения включително профилиране съгласно член 22 (1) и член 4 GDPR ?

Не, не съществува. При посредничество за застраховка може да проверим платежоспособността чрез запитвания до доставчици на кредитна защита. Оценяването на такава справка никога не се извършва автоматизирано.

4 Предаване и съхранение на лични данни

4.1 На кого се предават личните Ви данни?

Защитата на личните Ви данни е важна за нас. Поради това лични данни се предават само, ако за това съществува договорно или правно задължение или това е необходимо за целите на нашите предимно легитимни интереси или иначе въз основа на съгласието Ви. Личните Ви данни могат да се предават на:

- Застрахователни дружества/презастрахователни дружества/евентуално на упълномощени брокери-партньори или други обекти, които в конкретния случай са необходими за сключването на застраховки



- Други дружества ГрЕКо в рамките на групата и трети лица и съответно техните служители, доколкото това е необходимо за договорното, законовото или правното надзорно изпълнение на задълженията, както и за целите на легитимните интереси, и по-специално за подготовката и сключването на застраховки (напр. ГрЕКо Риск Инженерство ГмбХ) или дружества ГрЕКо, чийто ИТ-услуги (напр. от ГрЕКо Интернационал Холдинг АГ в Австрия като централен доставчик на ИТ-услуги за всички дружества ГрЕКо) или техните бекофис-услуги или линии за обслужване на клиенти са необходими за изпълнение на съответните ни задължения или по друг начин за извършването на услугите ни
- *Microsoft Ireland Operations Limited* в качеството си на процесор на данни (включително неговите подизпълнители) чрез използването на облачни услуги, предоставяни в рамките на ЕС.
- Доставчици на ИТ инфраструктура, ИТ сигурност и/или мрежови услуги
- Публични служби и институции, доколкото сме правно задължени за това (напр. надзорни служби, финансови служби)
- Упълномощени от нас трети лица, напр. адвокат. Третите лица се задължават чрез договор да боравят конфиденциално с личните Ви данни и да ги обработват само в рамките на изпълнението на услугите
- Предаване на данните на трети лица може да се извърши и в случай, когато сте се съгласили с предаването; напр. на вещи лица в случай на настъпване на щета.

4.2 Ще бъдат ли предадени личните ми данни в трета държава?

Предаването в трета държава без адекватно ниво на защита на личните данни трябва да се извърши напр. при трансгранични решения за застраховките на компетентните дружества ГрЕКо в трети държави (Русия, Сърбия, Украйна и Турция). В случай на предаване в трета държава без адекватно ниво на защита на личните данни или на международна организация, то това се извършва чрез сключването на стандартните договорни клаузи на ЕС или други гаранции за адекватно ниво на защита на личните данни по смисъла на глава V на ОРЗД.

Дружествата ГрЕКо в трети държави са задължени чрез договор в рамките на групата ГрЕКо да спазват стандартите за защита на личните данни и стандартите за сигурност съгласно GDPR. Това се контролира и от централния доставчик на ИТ-услуги на групата ГрЕКо – ГрЕКо Интернационал Холдинг АГ в Австрия. ГрЕКо Интернационал Холдинг АГ обработва личните данни като централен доставчик на ИТ-услугите (изчислителен център) и за дружествата ГрЕКо в трети държави.

В някои случаи дружествата ГрЕКо могат да бъдат съвместен администратор с други дружества от трети държави (напр. за трансгранични решения по застраховки). В този случай се сключват договори за съвместен администратор, в които се уреждат всички изисквания и детайли съгласно член 26 от GDPR. Вашите права като собственик на данните и други претенции съгласно GDPR (виж по този въпрос точка 6 *Вашите права*) могат, в случай на съвместен администратор дружествата ГрЕКо, да бъдат предявени срещу всеки съвместен администратор, ако не е съобщено изрично една приемаща служба (член 26(2) GDPR).

Освен това ние не работим с обработващи лични данни в трети държави извън групата ГрЕКо. Когато ангажираните от нас обработващи данни използват услугите на подпроцесори, разположени извън ЕС, ние гарантираме, че тези подобработващи лица са задължени да спазват стандартите за защита на данните и сигурност на GDPR, така че да предоставят подходящи гаранции за защита на вашите лични данни.



4.3 Колко време се съхраняват личните Ви данни?

Личните Ви данни ще се обработват или съхраняват за срока на бизнес отношенията между нас или докато застрахователният договор, направен с нашето посредничество, все още е в сила. Освен това в противен случай ние ще съхраняваме вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнението на описаните по-горе цели на обработването.

След края на отношенията ни с вас, срокът за съхранение на данни зависи от законови задължения за съхраняване на данни и продължителността на давностните срокове за искове, които могат да бъдат повдигнати между нас. Например, съгласно задълженията за водене на записи съгласно корпоративното и данъчното законодателство, ние сме длъжни да съхраняваме нашите бизнес регистри според изискванията на закона.

Ако вече не сме задължени да съхраняваме вашите данни в резултат на нашите законови задължения за водене на записи, ние все още може да запазим вашите данни, докато срокът на давност по искове, които евентуално могат да бъдат повдигнати между нас, все още не е изтекъл. Такива искове могат да бъдат предявени за изпълнение или отмяна на договор, обезщетение за вреди или изпълнение на други правни задължения (спрямо изискването на закона).

4.4 Какви мерки за сигурност се спазват при обработването на личните данни?

Защитата и сигурността на данните са много важни за нас. Нашата обработка е защитена с технически и организационни мерки. Това включва по-специално защитата им срещу случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или обработвани по друг начин. Централизираното предоставяне на ИТ услуги за всички GrECo компании от GrECo International Holding AG, като изчислителен център за Австрия, поддържа тази защита във всички GrECo компании.

Защитните мерки включват например използването на съвременен софтуер за сигурност и методи за криптиране, контрол върху физическия достъп, концепции за оторизация, псевдонимизация и други предпазни мерки за защита срещу и предотвратяване на външни и вътрешни атаки.

5 Онлайн медии

5.1 Бисквитки

Не се използват на нашия сайт.

5.2 Социални мрежи

Ние работим съвместно с различни социални мрежи. Ако използвате тези социални мрежи, браузърът Ви автоматично ще се свърже със съответната мрежа. При това той предава Вашия IP-адрес и друга информация, като напр. бисквитки, ако сте посещавали преди съответната платформа.



Доколкото е възможно, избягваме този начин на предаване на данни дотогава, докогато реално използвате някоя от тези платформи. Чрез кликане върху съответния символ (напр. логото на *Facebook*) Вие посочвате, че сте съгласни да общувате с избраната платформа и че на тази социална платформа ще бъде предадена информация за Вас, напр. IP-адреса Ви.

На нашата интернет страница съществува възможността чрез приставки да се създаде контакт с различни социални мрежи. Това са *Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA* и *XING SE Deutschland*.

Нямаме влияние върху обхвата и съдържанието на данните, които се изпращат на съответния администратор на социалната мрежа, след като се кликне върху съответната приставка. Ако искате да се информирате относно вида, обхвата и целта на събираните от администраторите на тези социални мрежи данни, Ви препоръчваме да прочетете разпоредбите за защита на личните данни на съответната социална мрежа.

Бюлетин

Може да се регистрирате на интернет страницата за получаване на нашия бюлетин. Може да се deregистрирате от бюлетина като кликнете върху линка за deregистрация в края на всеки бюлетин или се свържете с нас като отговорите на бюлетина.

Обработването на личните данни се извършва въз основа на законовите разпоредби на Закона за телекомуникациите (Глава 13 Том 036 стр. 63 - 73), както и на GDPR (член 6 (1,а)).

5.3 Формуляр за контакт

Вашите данни вкл. личните данни от формуляра за контакт с цел обработване на запитването Ви се изпращат до нас чрез собствения ни мейл сървър, обработват се и се запамятват. Без Вашето съгласие тези данни не се използват или предават. Без тези данни не може да обработим запитването Ви.

С използването на нашия формуляр за контакт Вие потвърждавате, че не сте дете, тоест в България сте навършили 14 години, или обаче е налице съгласие на законните Ви представители.

Обработването на личните данни се извършва въз основа на законовите разпоредби на Закона за телекомуникациите (Глава 13 Том 036 стр. 63 - 73), както и на GDPR (член 6 (1,а)).

6 Вашите права

По всяко време имате право на справка, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на запамените Ви данни, на възражение срещу обработването, както и право за преносимост на данните съгласно предписанията на правото за защита на личните данни. В тези случаи моля се обърнете към администратора на данните Ви от точка 1.1.

За да не попаднат данните Ви в грешни ръце или някой противно на волята Ви да може да изтрие данните Ви, трябва при всяко запитване да контролираме идентичността Ви.

Може да подадете жалба при компетентния надзорен орган:

Комисия за Защита на личните данни (КЗЛД)
1592 София, бул. Проф. Цветан Лазаров 2



Телефон: +359 2/91-53-518

Имейл: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: <http://www.cdpd.bg>

В детайл имате следните права:

6.1 Право на достъп

Съгласно чл. 15 от GDPR администраторите трябва да дадат достъп на всеки субект на данни за обработваните от тях лични данни.

6.2 Кorigиране и изтриване

Съгласно чл. 16 и 17 от GDPR като субект на данните имате право да изискате коригиране и изтриване на свързаните с Вас лични данни.

6.3 Ограничаване на обработването

Съгласно чл.18 от GDPR съществува право на ограничаване на обработването на свързаните с Вас лични данни.

6.4 Преносимост на данните

Съгласно чл. 20 от GDPR имате право за преносимост на данните. Това е правото при посочените там условия да получите предоставени от самите Вас данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да предаде тези данни на друг администратор.

6.5 Право на възражение

Съгласно чл. 21 от GDPR субектът на данните има право, по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до него, и което е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или трети лица. Това е валидно и за профилиране, основаващо се на посочените разпоредби. Може да възразите по всяко време срещу обработването на данни с цел директна реклама (напр. *Spotlight* или бюлетини) с действие и за в бъдеще.

7 Автоматизирано вземане на решения

Ние не използваме автоматизирано вземане на решения съгласно член 22 от GDPR за решения за обосноваване и установяване на бизнес отношения.

8 Адаптация на настоящата декларация

Настоящата декларация заменя всички предишни версии. Ние си запазваме правото при необходимост да адаптираме настоящата декларация към променени обстоятелства. Актуалната версия на декларацията за защита на личните данни ще намерите на нашата интернет страница

https://www.greco.services/bg/BGG_data_protection_declaration_clients.pdf



GrECo,
matter of trust.

ГрЕКо България ЕООД

Застрахователен брокер и консултант
ул. Юнак 11-13, етаж 7 | BG - 1612 София
zastitalichnidanni@greco.services

ЕИК № 121707777

www.greco.services